

6. COMMUNICATION ET INFORMATION

Avez-vous pu lier des contacts avec :

	Régulièrement	Parfois	Jamais
Les animateurs			
La directrice du périscolaire			
Le service Enfance Jeunesse			

Votre appréciation lors de ces contacts :

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Les animateurs				
La directrice du périscolaire				
Le service Enfance Jeunesse				

Depuis la rentrée de septembre 2015, avez-vous rencontré un problème de facturation ?

Oui Non

Si oui, de quel type : _____

Quels types d'informations souhaitez vous recevoir :

	Oui	Non
Le Projet Éducatif de Territoire		
Le projet pédagogique		
Les plannings d'animation		
Les menus		
Les modalités d'inscription		
Les tarifs		
Autre :		

De quelle(s) manière(s) préférez-vous être informé :

- Site Internet
 Mail
 Courrier
 Affichage dans l'école
 Autre : _____

7. VOS PROPOSITIONS D'AMÉLIORATION DES DIFFÉRENTS SERVICES :

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Accueils de loisirs périscolaires et extrascolaires

Année 2015-2016

Les compétences périscolaires et extrascolaires des communes et communauté de communes ont été transférées à la Communauté d'Agglomération du Grand Verdun en date du 28 janvier 2015. La rentrée 2015-2016 est donc la première organisée par la CAGV.

Afin de mesurer votre satisfaction quant à l'organisation, dans l'objectif d'améliorer le service, je vous remercie de compléter ce questionnaire et de le faire parvenir auprès du :

Service Enfance Jeunesse de la CAGV,
11 rue Président Poincaré,
55 100 VERDUN

ou de le déposer dans les différents lieux d'inscription avec votre dossier scolaire ou périscolaire.

1. VOTRE ENFANT :

Votre enfant est : Une fille Un garçon
 Scolarisé(e) en classe de : _____ A l'école : _____

2. LES NOUVELLES ACTIVITÉS PÉRISCOLAIRES (NAP) :

Il fréquente les NAP de manière : Occasionnelle Régulière

Quelles sont les raisons principales pour lesquelles vous avez inscrit votre enfant aux NAP (deux choix maximum) :

- Travail du ou des parents Dépannage occasionnel
 Difficultés pour trouver un assistant maternel Gratuité
 Socialisation de l'enfant Ramassage scolaire à l'issue des NAP
 Autre : _____

(ne cocher qu'une case par ligne)

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Les animations proposées				
L'équipe d'animation				
La prise en charge de votre enfant				
Les informations transmises				
Les horaires et la durée des NAP				
Vous diriez que votre enfant est				
D'une manière générale, vous êtes				

Faites-vous une différence entre les temps d'accueil périscolaires (du matin, du soir, et la restauration) et les NAP ?

Avez-vous eu facilement accès au :

- Projet éducatif de territoire intercommunal : Oui Non
- Planning des NAP : Oui Non
- Livret pédagogique des NAP : Oui Non

Remarques : _____

3. LES ACCUEILS PERISCOLAIRES (matin, restauration, soir, mercredi après-midi) :

Il fréquente l'accueil périscolaire de manière : Occasionnelle Régulière

Il fréquente les temps d'accueil suivants : accueil du matin accueil du soir
 accueil jusqu'à 12h30 restauration
 mercredi après-midi

Il utilise le service de ramassage scolaire en bus : Oui Non
 Si oui, sur la ligne : _____

Quelles sont les raisons principales pour lesquelles vous avez inscrit votre enfant aux accueils périscolaires (deux choix maximum) :

- Travail du ou des parents
- Socialisation de l'enfant
- Difficultés pour trouver un assistant maternel
- Dépannage occasionnel
- Autre : _____

(ne cocher qu'une case par ligne)

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Le traitement du dossier de votre enfant				
L'accueil réservé aux parents				
Les animations proposées				
L'équipe d'animation				
La prise en charge de votre enfant				
Les informations transmises				
Vous diriez que votre enfant est				
D'une manière générale, vous êtes				

Remarques : _____

4. LES ACCUEILS EXTRASCOLAIRES (petites et grandes vacances) :

Il fréquente l'accueil de loisirs de : Château Couten, Verdun
 Jardin Fontaine, Thierville
 Régulière

De manière : Occasionnelle Régulière
 Quelles sont les raisons principales pour lesquelles vous avez inscrit votre enfant aux accueils extrascolaires :

- Travail du ou des parents
- Socialisation de l'enfant
- Difficultés pour trouver un assistant maternel
- Dépannage occasionnel
- Autre : _____

(ne cocher qu'une case par ligne)

	Très satisfait	Plutôt satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait
Le traitement du dossier de votre enfant				
L'accueil réservé aux parents				
Les animations proposées				
L'équipe d'animation				
La prise en charge de votre enfant				
Les informations transmises				
Vous diriez que votre enfant est				
D'une manière générale, vous êtes				

Remarques : _____

5. LE SERVICE DE RESTAURATION :

Mon enfant fréquente la restauration de manière : Occasionnelle Régulière
 Mon enfant apprécie la restauration : Oui Plutôt oui Plutôt non Non

Concernant les repas, vous trouvez que :
 - les menus sont variés : Oui Non
 - les menus sont équilibrés : Oui Non
 - les portions sont suffisantes : Oui Non

Remarques : _____